

Педагог: Сегодня я проведу мастер-класс на очень важную, тему: «Построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества».

Начать нашу встречу мне хочется словами Фредерика Саломона Перлза:

Я пришел в этот мир

Не для того, чтобы оправдывать твои надежды,

Не для того, чтобы отвечать твоим интересам,

Не для того, чтобы соответствовать твоим ожиданиям.

И ты пришел в этот мир

Не для того, чтобы соответствовать моим ожиданиям,

Не для того, чтобы отвечать моим интересам,

Не для того, чтобы оправдывать мои надежды.

Потому что я – это я, а ты – это ты.

Но если мы встретились и поняли друг друга – то это прекрасно!

А если нет – то нужно стремиться к взаимопониманию.

Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, - не могут достучаться до родителей и установить с ними взаимный контакт?

(Ответы педагогов).

Трудности организации совместной работы педагога с родителями воспитанников:

1. Непонимание **родителями** важности режима детского сада, и постоянное его нарушение

2. Отсутствие единства требований в семье и детском саду.

Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на шарики в моей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Отдаю мячи одному педагогу и перечисляю их.

Я раздаю вам:

- Непонимание родителями самоценности периода дошкольного детства и его значения;

- Неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский

сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;

- Неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт **родителя** был неудачным или сам **родитель** не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;

- Излишняя озабоченность, родителей о своем ребенке, только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

- Воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;

- Непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Скажите, удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать? (*Ответы участников семинара*) Положите их обратно в корзину.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его нужно иметь:

- желание пойти на контакт, наладить отношения,
- помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера,
- услышать партнера,
- признать право другого на иную позицию и понять эту позицию.

Уважаемые коллеги, далее я хотела бы коснуться практической части общения с родителями:

Я предлагаю вам поприветствовать друг друга, но вместо слова «здравствуйте» мы поприветствуем друг друга улыбкой. Вам предоставляется право выбрать разные варианты улыбок: искреннюю, надменную, эроничную.

Участники выполняют упражнение.

Педагог: Что вы испытали когда, пол получили улыбку вместо приветствия?

Выслушивает 2-3 участника

Ведущий: Первое правило эффективного общения- это улыбка. Если увидишь лицо без улыбки- улыбнись сам.

Упражнение «Комплимент»

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то что ему дорого- его ребенка.

Выполним небольшое упражнение. У меня в руках мяч. Тот кому я его передам, должен сказать мне комплимент. Это может быть и поверхностный комплимент касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что либо положительное о ребенке. Тот кому адресован должен принять его, сказав: « Спасибо, мне очень приятно» Затем передаете мяч тому, от кого хотите получить комплимент.

Умение педагога вычлнить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Упражнение «слушание в разных позах»

Теперь прошу вас обратить внимание на ваши позы. Они тоже о многом говорят. Посмотрите, на экране описана идеальная поза сидящего собеседника:

- ноги не скрещены
- обе ноги стоят ступнями свободно на полу
- носки ног направлены на собеседника
- спина прямая, но не напряженная
- руки свободно лежат на бедрах
- кисти рук не сцеплены

Корпус не направлен прямо на собеседника, а чуть под углом

- глаза направлены на собеседника
- доброжелательная улыбка и взгляд

А теперь я прошу вас занять свои места, приняв идеальную позу.

Участники выполняют задание.

Педагог: Это упражнения я вам предложила для установления контакта с собеседником, так же можно использовать в общении с родителями и коллегами.

Упражнение «Руки»

Педагог: Я хочу провести с вами упражнение, которое называется «Руки»

Прошу соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление, хотя такой инструкции небыло.

То есть в ответ на нажим мы бессознательно начинаем сопротивляться. Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо и родителями не осознанно принимаются меры защиты.

Упражнение «Волшебное озеро»

(Образуем круг). Давайте образуем круг. Я предлагаю вам выполнить упражнение “Волшебное озеро”.

Педагог: У меня в руках шкатулка, сейчас мы будем передавать ее друг другу. Тот, у кого в руках окажется шкатулка, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком “волшебном” озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. *(Передают шкатулку.)* Ответил вам этот человек на вашу улыбку? *(отвечают и садятся).* *(картинка отражение в зеркале).* Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми, искренними улыбками.

Педагог: Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Поэтому мы должны быть уважительными и внимательными друг к другу.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать **родителям**, что он видит в них партнеров, единомышленников. Все это приводит нас к понятию «**профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников**»

- И в конце нашей встречи я вам предлагаю 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с **родителями**.

Семь обязательных правил:

Уважайте

Помогайте

Объясняйте

Доверяйте

Учитесь

Спрашивайте

Благодарите

Педагог: Успехов Вам!