

Тест для самооценки затруднений в общении с родителями

Уважаемый воспитатель!

Вам предлагаются суждения, касающиеся практики общения с родителями в дошкольном учреждении. Если вы согласны с суждением, подчеркните ответ «Да», если не согласны – ответ «Нет». Если какие-то суждения вы не можете оценить однозначно, обведите их порядковый номер кружком.

Опросник используется не для контроля, а для самоанализа профессиональных затруднений.

1. В общении с родителями учитываю условия семейного воспитания каждого ребенка, структура семьи, уровень развития родителей. Да. Нет.
2. Регулярно знакомяю родителей с организацией, содержанием воспитания детей, вовлекаю их в обмен мнениями об успехах и трудностях в развитии ребенка. Да. Нет.
3. В общении с родителями нахожу индивидуальный подход к ним, устанавливаю с ними партнерские отношения. Да. Нет.
4. Владею умением эмоционально поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах. Да. Нет.
5. Умею посмотреть на ситуацию взаимодействия с родителями их глазами, понимаю их чувства и поведение. Да. Нет.
6. Владею техникой диалогического (безоценочного) общения. Да. Нет.
7. Проявляю достаточную гибкость в конфликтных и затруднительных ситуациях общения с родителями. Да. Нет.
8. Как правило, с пониманием отношусь к педагогическим заблуждениям и ошибкам родителей. Да. Нет.
9. Владею способами общения с родителями аудиторией, умением вовлечь родителей в активное обсуждение проблемы и пр. Да. Нет.
10. Удастся развивать активный интерес родителей к воспитанию своего ребенка, осознанное отношение к родительству. Да. Нет.
11. Помогаю родителям овладевать навыками анализа собственных затруднений в общении с ребенком и причин трудностей в его развитии. Да. Нет.
12. Использую разные способы активации потребности родителей наблюдать ребенка в различных жизненных ситуациях (в детском саду и дома), размышлять над мотивами его поведения. Да. Нет.
13. Обогащаю родителей умением организовывать эмоционально насыщенное взаимодействие с ребенком в семье. Да. Нет.
14. Владею методами изучения опыта семейного воспитания, обладаю достаточными знаниями о семье, которые использую в индивидуальном (и дифференцированном) общении с родителями. Да. Нет.
15. Развиваю интерес родителей к чтению научно-популярной, художественной и пр. литературы по семейному воспитанию. Да. Нет.
16. Учитываю мнение и просьбу родителей по вопросам организации жизни детей в группе, опираюсь на их точку зрения при принятии педагогических и организационных решений. Да. Нет.

17. Удастся объединять родителей при решении различных вопросов, создавать атмосферу общности интересов (родителей и педагогов). Да. *Нет.*

18. Использую в контактах с родителями наглядно-текстовые средства с оперативной информацией о жизни детей в группе и ее перспективах. Да. *Нет.*

19. Могу подготовить и провести для коллег открытый показ фрагментов общения с родителями. Да. *Нет.*

20. Владею навыками планирования, анализа и общения результатов взаимодействия с родителями. Да. *Нет.*

Задание «Какие фразы целесообразнее использовать для начала беседы с родителями?»

Цель. Развивать умение «вчувствоваться» в смысл словесного обращения к собеседнику.

Задача. Проранжировать (рассортировать) фразы к воображаемой беседе с родителями.

Правила для ранжирования. Фразы для начала беседы выбираются такие, в которых: утверждается осведомленность собеседника в обсуждаемой проблеме; у инициатора беседы отсутствует неуверенность в себе; исключается неуважение и пренебрежение к собеседнику, вынуждающие его обороняться, подыскивая контраргументы; обращение непосредственно к собеседнику формулируется в форме «Вы-подхода».

Варианты фраз:

1. Извините, если я помешал...
2. Я бы хотела...
3. Вероятно, вы об этом еще не слышали...
4. Вам будет интересно узнать...
5. Я бы хотела еще раз услышать...
6. Мне представляется интересным то, что...
7. Я пришла к такому выводу, что...
8. Вы хотите...
9. Думаете, ваша проблема заключается в том, что...
10. Давайте с вами быстро обсудим...
11. Как вы знаете...
12. Хотя вам это и неизвестно...
13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...
14. Вы, конечно, об этом еще не знаете...
15. А у меня на этот счет другое мнение...
16. Конечно, вам уже известно...
17. Вы, наверное, об этом слышали...

Ответы

1. Ключ к тесту. Суждения распределяются по трем группам.
 1. Умение учитывать потребности семьи, мнения и интересы родителей (суждения №1,10,11,13,16,17).
 2. Гибкость стиля общения; умение сопереживать родителям (суждения №3,4,5,6,7,8).
 3. Умение использовать активные методы и формы общения с родителями (суждения №2,9,12,14,15,18).
- Подсчитывается количество ответов «нет» в каждой группе суждений. Три и более таких ответов могут считаться основанием для помощи в выявленных затруднениях.
- Ответы, обведенные кружком, также могут рассматриваться как запрос о помощи.
- Об искренности ответов, в определенной мере, можно судить по сходству оценки двух последних суждений (№19 и №20).